

# 令和2年度 事業報告

## 基本方針

公益社団法人 岡山県シルバー人材センター連合会は、県内の高齢者が臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務に係る就業、並びにその他の社会参加活動の機会をいつでも受けることができるようにするため、雇用失業情勢や国・県の関連施策等を踏まえ、各シルバー人材センター（以下「センター」という。）と一体となって、シルバー人材センター事業（以下「シルバー事業」という。）を推進するとともに、国・地方公共団体をはじめ、地域社会のシルバー事業に対する理解を一層深め、高齢者の多様な就業・社会参加の促進を図っている。

特に本年度は、「高齢者活躍人材確保育成事業」を活用し、センターの新規入会者の促進やシルバー派遣の取組の一層の推進・拡大に努め、高齢者の就業支援を行った。

## I シルバー人材センター事業

### 1 岡山県シルバー人材センター事業第二次中期活動計画の推進

各センターとの連携・協力の下に、県内全域にシルバー事業を浸透させ、各センターの運営基盤の強化等を図ることを目的に、次項2以下の事業を積極的に推進し、センター会員数及び就業機会の確保・拡大等の令和2年度活動計画の目標達成に取り組んだ。

#### ○ 令和2年度 岡山県シルバー人材センター事業第二次中期活動計画の推進

項目	令和2年度 目標値	① 令和2年度 実績	② 令和元年度 実績	③前年度比 ①/②
会員数計（人）	8,686	7,777	7,927	▲1.9%
男性	6,011	5,303	5,407	▲1.9%
女性	2,675	2,474	2,520	▲1.8%
就業実人員（人）	—	—	—	—
請負・委任	7,607	6,222	6,405	▲2.9%
派遣	1,263	1,220	1,220	0.0%
就業延人員計(人日)	858,943	737,609	762,666	▲3.3%
請負・委任	775,427	634,009	659,405	▲3.9%
派遣	83,516	103,600	103,261	0.3%
就業率（%）	—	—	—	—
請負・委任	87.6	80.0	80.8	▲0.8p
派遣	77.2	71.3	72.6	▲1.3p

項目	令和2年度 目標値	① 令和2年度 実績	② 令和元年度 実績	③前年度比 ①/②
受注件数計(件)	85,862	74,254	78,482	▲5.4%
請負・委任	85,261	73,565	77,748	▲5.4%
派遣	601	689	734	▲6.1%
契約金額計(千円)	3,832,004	3,695,846	3,679,058	0.5%
請負・委任	3,395,746	3,104,892	3,110,067	▲0.2%
派遣	436,258	590,954	568,991	3.9%

## 2 受託調整

県内の高齢者の生きがいの充実と福祉の増進を図るとともに、活力ある地域社会づくりに寄与するため、岡山県内で広域的に展開する業務等について、県当局及び県内外の民間事業所から受託し、これをセンターと共同で会員に提供するとともに、一部のセンターでしか実施していない業務や発注が集中するなどにより当該地域のセンターでは実施が困難な業務について、近隣のセンターと連携して受託し、会員に提供することとしているが、令和2年度は該当する発注情報等はなかった。

## 3 センター会員の確保・拡大等普及啓発

県内全域で効果的かつ効率的な普及啓発活動を推進するため、普及啓発に係る指導・助言、情報提供等を行うとともに、県民、官公庁、事業所への普及啓発、高齢者自身に対する意識啓発を行った。

- (1) 会報「連合シルバーおかやま」を2回(令和2年7月:1,600部, 令和3年1月:1,600部)発行し、関係方面に配布した。
- (2) 事業全般の普及啓発用PRリーフレット14,000部を作成し、各センター等へ配布した。
- (3) 事業全般の普及啓発用グッズ(ウェットティッシュ)12,000個を作成し、各センター等へ配布した。
- (4) 「広報紙づくりセミナー」  
センターの広報紙づくりに携わる職員や会員を対象に、センターの考えや姿勢を示す掲載内容とともに継続的に読んでもらえるような仕掛け、仕組み等を考えながら広報紙のレベルアップに繋げるためのセミナーを開催した。  
開催日：令和2年10月12日 場所：おかやま西川原プラザ (参加者 26名)  
講師：株式会社コラボワークス 広報支援企画室 室長 末永 祐子 氏
- (5) 女性会員募集用ポスター250部を作成し、各センター、ハローワーク、公民館(岡山市・倉敷市)等へ配布した。

## 4 就業機会の開拓・拡大

県内全域で高齢者が自らの能力や希望に応じた就業機会を享受できるよう、就業機会開拓・拡大の推進のあり方等を調査・研究し、同業務に係る指導・助言、情報提供を行うとともに、県内における広域的な仕事の需給調整及び就業開拓等を行った。

- (1) チラシ78,000枚を作成し、各センターへ配布した。

(2) 「令和2年度 福祉・家事援助サービス担当職員等研修会」

開催日：令和3年1月21日 場所：ピュアリティまきび (参加者 36名)

講演：「よい聴き手になるために ～ 傾聴の意味と意義 ～ 」

講師： NPO法人日本傾聴ボランティア協会 理事長 鈴木 絹 英 氏

## 5 安全・適正就業

県内全域で安全・適正就業対策を効果的かつ着実に実施するため、安全・適正就業年間事業計画の策定、安全・適正就業の推進に係る指導・助言・研修及び情報提供を行うとともに、センターの会員の安全意識の高揚と啓発活動を行った。

特に、適正就業に関しては、厚生労働省が策定した「シルバー人材センターの適正就業ガイドライン」を活用することにより、法令遵守の徹底を図り、雇用と受け取られかねない就業については、労働者派遣事業への切り替えや有料職業紹介事業による是正を進めた。

また、安全・適正就業はシルバー事業の根幹であることから、連合会未加入センターについても安全・適正就業に係る助言・支援を行った。

(1) 第1回 安全・適正就業委員会委員、推進員合同会議を開催 (7月10日)

(2) 第2回 安全・適正就業委員会委員、推進員合同会議を開催し、安全・適正就業推進の取り組みについて7センターが事例発表を行った。(12月4日)

事例発表センター：玉野市、笠岡市、和気町、真庭市、瀬戸内市、矢掛町、美咲町

(3) 安全・適正就業パトロールの実施

安全・適正就業強化月間の7月を重点に10センターを訪問して安全・適正就業管理体制の指導を行うとともに、就業現場を巡回し、会員の安全・適正就業への意識の高揚を図った。

(4) 安全・適正就業講演会の開催

開催日：7月10日 場所：おかやま西川原プラザ (参加者37名)

講演 「加害者・被害者にならないために

～高齢者の交通事故防止について～」

講師： 公益財団法人交通事故総合分析センター

特別研究員 小菅英恵 氏

## 6 調査研究

県内全域のシルバー事業を発展・拡充するため、高齢化の状況、高齢者を取り巻く雇用失業情勢及び地域社会のニーズなどを分析しながら、広域的な仕事の需給調整や事業の共同化など、県内のシルバー事業の質の向上と効率的な運営を図るための特定のテーマに関する調査研究や、シルバー事業実績の集計等を行った。

シルバー事業の実績及び調査結果については、事務所での閲覧及びホームページ等により公開を行うとともに、必要に応じて県政・県民・マスコミ等関係方面に提言活動を行った。

(実施事項)

- ・令和元年度シルバー人材センター事業運営状況調を(令和2年9月:250部)作成し、関係方面に配布した。

## 7 労働者派遣事業

労働者派遣事業を実施する17の実施事務所と一体となって、センターの会員を対象に、労働

者派遣による就業機会の提供を行うため、連合本部・実施事務所（センター）の役割分担を定め、県内全域の労働者派遣事業に係る事業計画の策定、事業の適正実施に係る統括、行政への実績等の各種届出、会計の統括管理、契約の確認等を行うとともに、派遣事業に関する情報の提供や派遣元責任者講習への参加を促す等法令を遵守した適正な労働者派遣事業の実施に取り組んだ。

また、シルバー派遣事業会計事務集中化について調査・検討するため、「シルバー派遣事業の会計事務集中化に関する調査・検討委員会」を開催して協議を行った。

（調査・検討委員会開催状況）

- ・第1回：令和2年8月6日  
委員長・副委員長の選出、派遣事業の会計事務集中化について協議を行った。
- ・第2回：令和2年11月6日  
派遣事業の会計事務集中化について意見交換等の協議を行った。
- ・第3回：令和3年1月7日  
派遣事業の会計事務集中化について意見交換等の協議を行った。
- ・第4回：令和3年3月8日  
派遣事業の会計事務集中化について意見交換等の協議を行った。

## 8 高齢者活用・現役世代雇用サポート事業（国庫補助事業）

少子高齢化が急速に進展する中で、全国的に人手不足問題が課題となっており、高齢者の活用を推進するため、サービス業等の人手不足分野や介護、育児等の現役世代を支える分野での高齢者の就業を促進し、企業活動や経済・社会の活性化を図った。

## 9 職業紹介事業

臨時的かつ短期的な仕事又はその他の軽易な業務に係る仕事を希望する県内の高齢者を対象に、職業紹介実施事務所を通じて職業紹介による就業機会の提供を行っている。連合本部事務所においては、求人事業所や求職者の広域調整、県内全域の職業紹介事業に係る統括管理、有料職業紹介を行った。

また、公益社団法人全国シルバー人材センター事業協会主催の職業紹介責任者講習会への参加を促し、法令を遵守した適正な職業紹介事業に取り組んだ。

## 10 その他事業を発展・拡充するための指導・助言、情報提供等

地域社会のニーズや制度改正等に的確かつ円滑に対応することができるよう、専門的又は実践的な指導・助言、情報提供を行った。

（実施事項）

- （1）各センターの概況（令和2年7月：210部）を作成し、関係方面に配布した。
- （2）全シ協の委託を受けた連合本部事務局長による個別指導を実施した。
  - ・対象拠点：（公社）新見市シルバー人材センター（11月20日）
  - ・対象拠点：（公社）早島町シルバー人材センター（12月22日）
  - ・対象拠点：（公社）総社市シルバー人材センター（1月14日）
  - ・対象拠点：（公社）津山市シルバー人材センター（1月20日）

- ・対象拠点：(公社) 笠岡市シルバー人材センター (2月4日)
- (3) 岡山県が実施した法人センターに対する公益法人立入検査に立会した。
  - ・対象拠点：(公社) 玉野市シルバー人材センター (11月11日)
  - ・対象拠点：(公社) 里庄町シルバー人材センター (11月13日)
  - ・対象拠点：(公社) 新見市シルバー人材センター (11月20日)
  - ・対象拠点：(公社) 備前市シルバー人材センター (11月26日)
  - ・対象拠点：(公社) 美作市シルバー人材センター (12月1日)
  - ・対象拠点：(公財) 岡山市シルバー人材センター (1月21日)
- (4) 法人センターに対するシルバー事業経理事務指導及び派遣事業定期指導に立会した。  
(委託事業実地検査等)
  - ・実施日：コロナウィルス対策のため今年度は中止された。
  - ・対象機関：(公社) 岡山県シルバー人材センター連合会
 (経理事務及び労働者派遣事業定期指導)
  - ・対象拠点：(公社) 井原市シルバー人材センター (12月10日)
  - ・対象拠点：(公社) 総社市シルバー人材センター (12月11日)
  - ・対象拠点：(公社) 和気町シルバー人材センター (12月17日)
  - ・対象拠点：(公社) 浅口市シルバー人材センター (12月18日)
  - ・対象拠点：(公社) 早島町シルバー人材センター (12月22日)
  - ・対象拠点：(公社) 真庭市シルバー人材センター (12月23日)

## II 高齢者活躍人材確保育成事業 (国庫委託事業)

人手不足分野や現役世代を支える分野での担い手の不足が問題となる中、当該分野での高齢者の就業の促進を図るため、連合会が岡山労働局からの受託事業により、高齢者や企業に対して、シルバー人材センターを積極的に周知・広報するとともに、実際の就業体験等を通じて高齢者、企業双方のシルバー就業に対する理解を深めること、及び高齢者がシルバー就業に興味を持ち自信を持って就業できるよう必要な技能講習を行うことにより、シルバーの新規会員、新たにシルバーを活用する企業を増加させ、センターが高齢者に当該分野への派遣・請負及び職業紹介による就業機会を円滑に提供できるよう支援を行った。

また、現にシルバー会員であるが、新たな分野で活躍を希望している会員や実際の就業に今一步踏み出せない会員に対して、就業体験及び技能講習を実施することにより、人手不足分野等での担い手不足の解消を行った。

更に、シルバー連合を中心とした、労使団体、地方公共団体、労働局等が一体となった連絡会議を開催し、地域におけるシルバーの更なる活用促進を目指すことを目標に取り組んだ。

### (1) シルバーに関する周知・広報

できるだけ多くの高齢者等に対して、シルバーの入会を促すため、自治体広報誌・新聞・テレビ・ラジオ等の媒体による周知・広報を実施した。

新たにシルバーで活躍する女性会員を増やすため、女性限定入会セミナーの開催や、幅広い高齢者等の興味、関心を引くような形式で「人生100年時代。60歳からの素敵な生き方・働き方セミナー」を開催した。

(2) 就業体験の実施

真庭市において3回実施した。

(3) 技能講習の実施

高齢者の関心の高い分野、高齢者の入会に繋がることが期待できる分野における技能講習を県内各地で実施した。

講習名	回数	募集定員	受講開始者数	修了者数
いきいき女性会員養成講習	3	35	28	28
家事援助講習	1	15	13	13
整理収納・お掃除・お料理講習	1	10	9	9
接遇マナー講習	1	30	30	30
ハウスクリーニング講習	3	30	31	31
マンション等清掃講習	1	10	7	7
筆耕講習	1	10	11	11
介護送迎運転者講習	2	20	19	19
樹木剪定講習	12	150	176	172
果樹剪定講習	1	10	10	10
チェーンソー取扱講習	3	35	30	30
刈払機取扱講習	3	35	27	27
チェーンソー・刈払機取扱講習	8	95	84	84
襖・障子・網戸張替講習	6	60	65	65
合計	46	545	540	536

(4) 連絡会議の開催

地域におけるシルバーの更なる活用促進を目指すため、シルバー連合を中心とした、地方公共団体、労働局等が一体となった連絡会議を開催した。

(5) 事業目標達成状況

- ・県内のシルバー新規会員数（本事業を利用し会員となった者）：158人

### Ⅲ 諸会議・研修会等の開催

1 シルバー人材センター事務局長会議

- ・第1回：令和2年6月9日

定時総会提出議案、第1回都道府県連合事務局長会議の伝達等を行った。

- ・第2回：令和2年10月2日

第2回都道府県連合事務局長会議の伝達、シルバー事業の実施状況及び中期活動計画

の進捗状況等についての説明等を行った。

- ・第3回：令和3年1月22日

第3回都道府県連合事務局長会議の伝達、シルバー事業の実施状況及び中期活動計画の進捗状況、その他の協議を行った。

- ・第4回：令和3年3月23日

第4回理事会の提出議案の報告、シルバー事業の実施状況、令和3年度高齢者活躍人材確保育成事業、派遣事業の会計事務集中化等の協議を行った。

## 2 初任者研修

開催日：令和2年6月29日 場所：おかやま西川原プラザ (参加者 15名)

拠点の新規採用等職員を対象にシルバー人材センターの理念やシルバー人材センター事業の概念等及び接遇・マナー等についての研修を行った。また、先輩職員から体験談とセンターの職員としての心構え、魅力あるセンターの構築法についての話を頂いた。

# IV 法人管理事業

## 1 会員の状況

- ・正会員 21団体 (異動なし)
- ・賛助会員 21市町 (異動なし)
- ・未加入 6団体

## 2 理事会、定時総会の開催

- (1) 理事会 4回 (6月2日、6月23日、10月2日、3月17日)
- (2) 定時総会 1回 (6月23日)

以 上

令和2年度 シルバー派遣事業実績

(公社)岡山県シルバー人材センター連合会

		連合会	岡山市 事務所	浅口市 事務所	倉敷市 事務所	総社市 事務所	津山市 事務所	早島町 事務所	真庭市 事務所	玉野市 事務所	井原市 事務所	美作市 事務所	笠岡市 事務所	赤磐市 事務所	新見市 事務所	和気町 事務所	備前市 事務所	瀬戸内市 事務所	里庄町 事務所	計
<b>事業実績</b>																				
登録会員(人)		0	496	161	170	77	92	37	153	30	231	49	39	49	8	50	24	30	16	1,712
就業実人員(人)		0	297	90	185	48	49	33	106	24	135	46	18	64	8	48	24	22	17	1,214
契約件数(件)		0	192	33	125	18	37	38	46	6	76	6	8	49	4	27	15	5	4	689
契約先	公共(件)	0	13	8	3	12	0	2	25	2	28	3	3	2	1	6	1	2	4	115
	民間(件)	0	179	25	122	6	37	36	21	4	48	3	5	47	3	21	14	3	0	574
契約金額(千円)		0	139,454,054	30,837,886	97,513,165	29,583,022	20,636,040	11,566,836	46,921,690	13,229,326	68,186,750	11,213,323	15,286,140	49,101,369	3,119,323	23,061,488	11,659,930	10,792,115	8,792,112	590,954,569
<b>収支実績</b>																				
派遣収益(円)		0	139,683,542	30,923,858	97,635,017	29,607,782	20,681,062	11,583,952	46,944,875	13,239,897	68,308,161	11,241,404	15,432,150	49,158,880	3,124,101	23,104,905	11,659,944	10,812,387	8,799,243	591,941,160
派遣事業収益		0	139,454,054	30,837,886	97,513,165	29,583,022	20,636,040	11,566,836	46,921,690	13,229,326	68,186,750	11,213,323	15,286,140	49,101,369	3,119,323	23,061,488	11,659,930	10,792,115	8,792,112	590,954,569
派遣事業雑収益		0	229,488	85,972	121,852	24,760	45,022	17,116	23,185	10,571	121,411	28,081	146,010	57,511	4,778	43,417	14	20,272	7,131	986,591
派遣費用(円)		0	139,683,542	30,923,858	97,635,017	29,607,782	20,681,062	11,583,952	46,944,875	13,239,897	68,308,161	11,241,404	15,432,150	49,158,880	3,124,101	23,104,905	11,659,944	10,812,387	8,799,243	591,941,160
実施 事務 所の 法定 費用 等の 所要 費用	支払会員賃金	0	102,611,485	23,917,088	78,468,122	22,617,655	15,628,904	8,996,810	36,173,850	10,459,859	50,868,571	8,504,017	11,774,788	39,131,016	2,413,350	17,688,165	8,670,918	8,340,403	7,122,910	453,387,911
	支払会員法定福利費	0	309,886	84,188	236,973	79,614	47,199	31,668	326,288	31,588	158,033	29,934	35,559	509,485	7,288	53,418	26,186	38,868	21,511	2,027,686
	租税公課(消費税)	0	10,302,868	2,402,633	7,877,419	2,271,978	1,570,181	904,109	3,651,558	1,049,965	5,108,774	854,295	1,182,487	3,968,623	242,291	1,776,390	876,831	867,900	715,141	45,623,443
	保険料(賠償責任保険料)	0	107,310	25,060	69,100	22,520	25,710	12,620	15,450	8,210	61,140	9,000	14,530	45,730	2,280	22,320	11,190	6,930	6,990	466,090
	活動拠点手数料	0	25,578,493	4,317,089	10,443,503	4,438,815	3,274,868	1,556,345	6,502,429	1,600,175	11,717,343	1,788,958	2,320,686	5,225,226	421,492	3,416,812	1,990,619	1,471,386	864,791	86,929,030
	本部経費負担額	0	773,500	177,800	539,900	177,200	134,200	82,400	275,300	90,100	394,300	55,200	104,100	278,800	37,400	147,800	84,200	86,900	67,900	3,507,000



## 附属明細書

令和2年度事業報告には、「一般社団法人及び一般財団法人に関する法律施行規則」第34条第3項に規定する附属明細書「事業報告の内容を補足する重要な事項」が存在しないので作成しない。

以 上