

令和3年度 事業報告

基本方針

公益社団法人 岡山県シルバー人材センター連合会は、県内の高齢者が臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務に係る就業、並びにその他の社会参加活動の機会をいつでも受けることができるようにするため、雇用失業情勢や国・県の関連施策等を踏まえ、各シルバー人材センター（以下「センター」という。）と一体となって、シルバー人材センター事業（以下「シルバー事業」という。）を推進するとともに、国・地方公共団体をはじめ、地域社会のシルバー事業に対する理解を一層深め、高齢者の多様な就業・社会参加の促進を図っている。

特に本年度は、「高齢者活躍人材確保育成事業」を活用し、センターの新規入会者の促進やシルバー派遣の取組の一層の推進・拡大に努め、高齢者の就業支援を行った。

I シルバー人材センター事業

1 岡山県シルバー人材センター事業第二次中期活動計画の推進

各センターとの連携・協力の下に、県内全域にシルバー事業を浸透させ、各センターの運営基盤の強化等を図ることを目的に、次項2以下の事業を積極的に推進し、センター会員数及び就業機会の確保・拡大等の令和3年度活動計画の目標達成に取り組んだ。

○ 令和3年度 岡山県シルバー人材センター事業第二次中期活動計画の推進

項目	令和3年度 目標値	① 令和3年度 実績	② 令和2年度 実績	③前年度比 ①/②
会員数計（人）	9,177	7,636	7,777	98.2%
男性	6,355	5,214	5,303	98.3%
女性	2,822	2,422	2,474	97.9%
就業実人員（人）	—			—
請負・委任	8,072	6,127	6,222	98.5%
派遣	1,342	1,183	1,220	97.0%
就業延人員計(人日)	883,929	728,289	737,609	98.7%
請負・委任	796,132	631,005	634,009	99.5%
派遣	87,797	97,284	103,600	93.9%
就業率（%）	—			—
請負・委任	88.0	80.2	80.0	0.2p
派遣	78.5	75.0	71.3	3.7p

項目	令和3年度 目標値	① 令和3年度 実績	② 令和2年度 実績	③前年度比 ①/②
受注件数 計 (件)	87,315	73,348	74,254	98.8%
請負・委任	86,666	72,646	73,565	98.8%
派遣	649	702	689	101.9%
契約金額計(千円)	3,902,172	3,672,366	3,695,846	99.4%
請負・委任	3,446,701	3,116,428	3,104,892	100.4%
派遣	455,471	555,938	590,954	94.1%

2 受託調整

県内の高齢者の生きがいの充実と福祉の増進を図るとともに、活力ある地域社会づくりに寄与するため、岡山県内で広域的に展開する業務等について、県当局及び県内外の民間事業所から受託し、これをセンターと共同で会員に提供するとともに、一部のセンターでしか実施していない業務や発注が集中するなどにより当該地域のセンターでは実施が困難な業務について、近隣のセンターと連携して受託し、会員に提供することとしているが、令和3年度は該当する発注情報等はなかった。

3 センター会員の確保・拡大等普及啓発

県内全域で効果的かつ効率的な普及啓発活動を推進するため、普及啓発に係る指導・助言、情報提供等を行うとともに、県民、官公庁、事業所への普及啓発、高齢者自身に対する意識啓発を行った。

- (1) 会報「連合シルバーおかやま」を2回(令和3年7月、令和4年1月:1,600部)発行し、関係方面に配布した。
- (2) 事業全般の普及啓発用PRリーフレット17,000部を作成し、各センター等へ配布した。
- (3) 事業全般の普及啓発用ウェットティッシュ(10,000)個を作成し、各センター等へ配布した。

4 就業機会の開拓・拡大

県内全域で高齢者が自らの能力や希望に応じた就業機会を享受できるよう、就業機会開拓・拡大の推進のあり方等を調査・研究し、同業務に係る指導・助言、情報提供を行うとともに、県内における広域的な仕事の需給調整及び就業開拓等を行った。

- (1) チラシ78,000枚を作成し、各センターへ配布した。
- (2) 「令和3年度 福祉・家事援助サービス担当職員等研修会」
開催日：令和4年1月20日 場所：おかやま西川原プラザ (参加者 29名)
講演：『わくわく清掃講座「挑戦」と「応援」で人生がキラキラ輝き始める』
講師：日本シェアハウス協会理事 Office W-being代表 響城 れい氏

5 安全・適正就業

県内全域で安全・適正就業対策を効果的かつ着実に実施するため、安全・適正就業年間事業計画の策定、安全・適正就業の推進に係る指導・助言・研修及び情報提供を行うとともに、センターの会員の安全意識の高揚と啓発活動を行った。

特に、適正就業に関しては、厚生労働省が策定した「シルバー人材センターの適正就業ガイドライン」を活用することにより、法令遵守の徹底を図り、雇用と受け取られかねない就業については、労働者派遣事業への切り替えや有料職業紹介事業による是正を進めた。

また、安全・適正就業はシルバー事業の根幹であることから、連合会未加入センターについても安全・適正就業に係る助言・支援を行った。

- (1) 第1回 安全・適正就業委員会委員、推進員合同会議を開催（7月9日）
- (2) 第2回 安全・適正就業委員会委員、推進員合同会議を開催し、安全・適正就業推進の取り組みについて6センターが事例発表を行った。（12月1日）

事例発表センター：岡山市、総社市、井原市、浅口市、美作市、高梁市

- (3) 安全・適正就業パトロールの実施
安全・適正就業強化月間の7月を重点に20センター（延20センター）を訪問して安全・適正就業管理体制の指導を行うとともに、就業現場を巡回し、会員の安全・適正就業への意識の高揚を図った。

- (4) 安全・適正就業講演会の開催

※ 開催日：7月9日 場所：おかやま西川原プラザ （参加者 43名）

・講演 「安全な就業のために」

講師：中央労働災害防止協会

中国四国安全衛生サービスセンター

専門役 西岡智行 氏

6 調査研究

県内全域のシルバー事業を発展・拡充するため、高齢化の状況、高齢者を取り巻く雇用失業情勢及び地域社会のニーズなどを分析しながら、広域的な仕事の需給調整や事業の共同化など、県内のシルバー事業の質の向上と効率的な運営を図るための特定のテーマに関する調査研究や、シルバー事業実績の集計等を行った。

シルバー事業の実績及び調査結果については、事務所での閲覧及びホームページ等により公開を行うとともに、必要に応じて県政・県民・マスコミ等関係方面に提言活動を行った。

(実施事項)

- ・令和2年度シルバー人材センター事業運営状況調を(令和3年9月:250部)作成し、関係方面に配布した。

7 労働者派遣事業

労働者派遣事業を実施する17の実施事務所と一体となって、センターの会員を対象に、労働者派遣による就業機会の提供を行うため、連合本部・実施事務所（センター）の役割分担を定め、県内全域の労働者派遣事業に係る事業計画の策定、事業の適正実施に係る統括、行政への実績等の各種届出、会計の統括管理、契約の確認等を行うとともに、派遣事業に関する情報の提供や派遣元責任者講習への参加を促す等法令を遵守した適正な労働者派遣事業の実施に取り組んだ。

シルバー派遣事業の会計事務の集中化については、令和2年度に引き続き「シルバー派遣事業の会計事務集中化に関する調査・検討委員会」を開催して協議した結果、シルバー派遣事業会計事務集中化に関する移行案を決定し、令和4年4月1日から会計事務の集中化を実施することと

なった。

(シルバー派遣事業の会計事務集中化に関する調査・検討委員会開催状況)

・第5回調査・検討委員会

開催日：令和3年9月16日

派遣事業の会計事務集中化について協議を行ない、シルバー派遣事業会計事務集中化に関する移行案を協議・決定した。

(会計事務集中化に関する担当者会議開催状況)

・派遣事業担当者会議

開催日：令和3年8月19日 場所：おかやま西川原プラザ (参加者20名)

・第1回会計事務担当者会議

開催日：令和3年10月11日 場所：おかやま西川原プラザ (参加者21名)

・第2回会計事務担当者会議

開催日：令和3年12月13日 場所：おかやま西川原プラザ (参加者19名)

8 高齢者活用・現役世代雇用サポート事業（国庫補助事業）

少子高齢化が急速に進展する中で、全国的に人手不足問題が課題となっており、高齢者の活用を推進するため、サービス業等の人手不足分野や介護、育児等の現役世代を支える分野での高齢者の就業を促進し、企業活動や経済・社会の活性化を図った。

9 職業紹介事業

臨時的かつ短期的な仕事又はその他の軽易な業務に係る仕事を希望する県内の高齢者を対象に、職業紹介実施事務所を通じて職業紹介による就業機会の提供を行っている。連合本部事務所においては、求人事業所や求職者の広域調整、県内全域の職業紹介事業に係る統括管理、有料職業紹介を行った。

また、公益社団法人全国シルバー人材センター事業協会主催の職業紹介責任者講習会への参加を促し、法令を遵守した適正な職業紹介事業に取り組んだ。

10 その他事業を発展・拡充するための指導・助言、情報提供等

地域社会のニーズや制度改正等に的確かつ円滑に対応することができるよう、専門的又は実践的な指導・助言、情報提供を行った。

(実施事項)

(1) 各センターの概況（令和3年7月：210部）を作成し、関係方面に配布した。

(2) 全シ協の委託を受けた連合本部事務局長による個別指導を実施した。

・対象拠点：(公社) 瀬戸内市シルバー人材センター（11月11日）

・対象拠点：(公社) 赤磐市シルバー人材センター（11月22日）

・対象拠点：(公社) 真庭市シルバー人材センター（12月2日）

・対象拠点：(公社) 里庄町シルバー人材センター（12月9日）

・対象拠点：(公社) 美作市シルバー人材センター（12月14日）

・対象拠点：(公財) 岡山市シルバー人材センター（12月23日）

(3) 岡山県が実施した公益法人立入検査を受けるとともに、法人センターに対する公益法人立入検査に立会した。

- ・対象機関：(公社) 岡山県シルバー人材センター連合会 (11月30日)
- ・対象拠点：(公社) 瀬戸内市シルバー人材センター (11月11日)
- ・対象拠点：(公社) 津山市シルバー人材センター (11月12日)
- ・対象拠点：(公社) 笠岡市シルバー人材センター (11月15日)
- ・対象拠点：(公社) 赤磐市シルバー人材センター (11月22日)
- ・対象拠点：(公社) 早島町シルバー人材センター (11月29日)

(4) 岡山労働局が実施した国の委託事業に係る実地検査を受けるとともに、法人センターに対するシルバー事業経理事務指導及び派遣事業定期指導に立会した。

(委託事業実地検査等)

- ・実施日：11月17日
- ・対象機関：(公社) 岡山県シルバー人材センター連合会

(経理事務及び労働者派遣事業定期指導)

- ・対象拠点：(公社) 里庄町シルバー人材センター (12月9日)
- ・対象拠点：(公社) 美作市シルバー人材センター (12月14日)
- ・対象拠点：(公社) 玉野市シルバー人材センター (12月15日)
- ・対象拠点：(公社) 倉敷市シルバー人材センター (12月16日)
- ・対象拠点：(公社) 新見市シルバー人材センター (12月21日)
- ・対象拠点：(公財) 岡山市シルバー人材センター (12月23日)

II 高齢者活躍人材確保育成事業（国庫委託事業）

人手不足分野や現役世代を支える分野での担い手の不足が問題となる中、当該分野での高齢者の就業の促進を図るため、連合会が岡山労働局からの受託事業により、高齢者や企業に対して、シルバー人材センターを積極的に周知・広報するとともに、実際の就業体験等を通じて高齢者、企業双方のシルバーに対する理解を深めること、及び高齢者がシルバーに興味を持ち自信を持って就業できるような必要な技能講習を行うことにより、シルバーの新規会員、新たにシルバーを活用する企業を増加させ、センターが高齢者に当該分野への派遣・請負・職業紹介による就業機会を円滑に提供できるような支援を行った。

(1) シルバーに関する周知・広報

自治体広報誌・新聞・テレビ等の媒体による周知・広報を実施した。

(2) 就業体験の実施

真庭市で4回・津山市で1回実施した。

(3) 技能講習の実施

高齢者の関心の高い分野、高齢者の入会に繋がることが期待できる分野における技能講習を県内各地で実施した。

講習名	回数	募集定員	受講開始者数	修了者数
いきいき女性会員養成講習	2	20	11	11
家事援助講習	2	20	13	13
整理収納・お掃除・お料理講習	2	20	13	12
整理収納・お掃除講習	1	15	11	11
ハウスクリーニング講習	3	50	31	31
感染予防消毒講習	1	15	13	13
男のハウスクリーニング講習	1	10	8	8
男の料理講習（基礎）	1	10	9	9
ビジネスマナー講習 ～救急救命編～	2	60	51	51
ビジネスマナー講習～手話編～	1	10	9	9
ビジネスマナー講習 ～スマホ操作編～	2	20	16	16
ビジネスマナー講習 ～メディカルアロマ&健康体操編～	1	10	7	7
介護送迎運転者講習	3	30	17	17
空き家管理講習	2	20	20	20
放課後児童クラブ支援員養成講習	2	20	13	13
子ども一時預かり支援員養成講習	1	5	5	5
チェーンソー取扱講習	2	16	16	16
刈払機取扱講習	3	24	22	22
チェーンソー・刈払機取扱講習	8	68	53	53
ドローン講習	2	20	19	19
樹木剪定講習（玉野市中止）	13	145	163	162
筆耕講習	3	30	22	22
刃物研ぎ講習	1	10	10	10
襖・障子・網戸張替講習	6	60	49	49
ミニ門松作り講習	1	10	9	9
機械メンテナンス講習	1	10	9	9
果樹剪定講習（瀬戸内市中止）	1	10	0	0
合計	68	738	619	617

(4) 事業目標達成状況

- ・県内のシルバー新規会員数（本事業を利用し会員となった者）：186人

Ⅲ 諸会議・研修会等の開催

1 シルバー人材センター事務局長会議

- ・第1回：令和3年6月9日
定時総会提出議案、第1回都道府県連合事務局長会議の伝達等を行った。
- ・第2回：令和3年10月13日
第2回都道府県連合事務局長会議の伝達、シルバー事業の実施状況及び中期活動計画の進捗状況等についての説明等を行った。
- ・第3回：令和4年2月14日
第3回都道府県連合事務局長会議の伝達、シルバー事業の実施状況及び中期活動計画の進捗状況、その他の協議を行った。
- ・第4回：令和4年3月24日
第4回理事会の提出議案の報告、シルバー事業の実施状況、令和4年度高齢者活躍人材確保育成事業、派遣事業の会計事務集中化等の協議を行った。

2 初任者研修

開催日：令和3年4月28日 場所：おかやま西川原プラザ (参加者 18名)

拠点の新規採用等職員を対象にシルバー人材センターの理念やシルバー人材センター事業の概念等及び接遇・マナー等についての研修を行った。また、先輩職員から体験談とセンターの職員としての心構え、魅力あるセンターの構築法についての話を頂いた。

Ⅳ 法人管理事業

1 会員の状況

- ・正会員 20団体 (久米南町高齢者いきがい活動センター退会により1減)
- ・賛助会員 20市町 (久米南町退会により1減)
- ・未加入 7団体 (久米南町1増)

2 理事会、定時総会の開催

- (1) 理事会 4回 (6月2日、6月23日、11月9日、3月17日)
- (2) 定時総会 1回 (6月23日)

以 上

令和3年度 シルバー派遣事業実績

(公社)岡山県シルバー人材センター連合会

		連合会	岡山市 事務所	浅口市 事務所	倉敷市 事務所	総社市 事務所	津山市 事務所	早島町 事務所	真庭市 事務所	玉野市 事務所	井原市 事務所	美作市 事務所	笠岡市 事務所	赤磐市 事務所	新見市 事務所	和気町 事務所	備前市 事務所	瀬戸内市 事務所	里庄町 事務所	計
事業実績																				
登録会員(人)		0	498	178	151	37	83	40	108	41	201	24	38	51	7	59	21	22	18	1,577
就業実人員(人)		0	279	96	179	45	49	36	105	33	131	19	15	74	10	52	21	21	18	1,183
契約件数(件)		0	188	43	139	21	26	41	39	8	76	6	6	55	4	27	15	4	4	702
契約先	公共(件)	0	13	10	2	14	0	2	28	3	35	2	5	2	1	8	1	1	4	131
	民間(件)	0	175	33	137	7	26	39	11	5	41	4	1	53	3	19	14	3	0	571
契約金額(千円)		0	124,701,736	37,681,414	94,263,912	26,498,846	25,239,552	13,474,130	43,867,235	13,036,111	59,217,764	7,762,001	7,809,854	49,224,770	3,219,880	23,866,943	10,371,210	6,869,526	8,833,365	555,938,249
収支実績																				
派遣収益(円)		2	124,787,318	37,759,082	94,488,025	26,509,858	25,299,166	13,490,353	43,870,522	13,098,989	59,328,905	7,782,103	7,866,061	49,331,793	3,233,774	23,881,453	10,391,356	6,898,133	8,834,213	556,851,106
派遣事業収益		0	124,701,736	37,681,414	94,263,912	26,498,846	25,239,552	13,474,130	43,867,235	13,036,111	59,217,764	7,762,001	7,809,854	49,224,770	3,219,880	23,866,943	10,371,210	6,869,526	8,833,365	555,938,249
派遣事業雑収益		2	85,582	77,668	224,113	11,012	59,614	16,223	3,287	62,878	111,141	20,102	56,207	107,023	13,894	14,510	20,146	28,607	848	912,857
派遣費用(円)		2	124,787,318	37,759,082	94,488,025	26,509,858	25,299,166	13,490,353	43,870,522	13,098,989	59,328,905	7,782,103	7,866,061	49,331,793	3,233,774	23,881,453	10,391,356	6,898,133	8,834,213	556,851,106
実施事務所の法定費用等の所要費用	支払会員賃金	0	92,458,900	28,855,139	74,368,984	20,129,440	19,198,148	10,343,113	33,975,860	10,203,598	44,451,572	6,091,281	6,089,740	39,083,379	2,507,605	18,237,722	7,704,825	5,210,219	7,175,370	426,084,895
	支払会員法定福利費	0	212,655	87,142	224,594	60,790	57,978	31,236	509,757	30,814	160,825	18,395	30,700	315,012	7,572	55,077	23,268	15,734	21,669	1,863,218
	租税公課(消費税)	0	9,278,750	2,896,621	7,467,812	2,021,524	1,928,234	1,038,604	3,450,186	1,024,253	4,467,436	611,865	613,326	3,944,589	251,729	1,831,278	773,608	524,058	720,432	42,844,305
	保険料(賠償責任保険料)	0	115,950	23,930	84,550	25,010	26,220	11,700	16,250	8,120	61,970	8,980	12,820	47,500	2,120	19,990	7,990	14,630	7,290	495,020
	活動拠点手数料	0	21,622,463	5,573,450	11,489,985	4,018,694	3,846,786	1,921,700	5,511,969	1,700,704	9,636,702	954,582	1,021,675	5,489,313	405,948	3,499,986	1,764,965	1,046,792	801,952	80,307,666
	本部経費負担額	2	1,098,600	322,800	852,100	254,400	241,800	144,000	406,500	131,500	550,400	97,000	97,800	452,000	58,800	237,400	116,700	86,700	107,500	5,256,002

附属明細書

令和3年度事業報告には、「一般社団法人及び一般財団法人に関する法律施行規則」第34条第3項に規定する附属明細書「事業報告の内容を補足する重要な事項」が存在しないので作成しない。

以 上